

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Zuppanini catering, Burgemeestersrand 192 te Delft, kvk nummer 50407872.

Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten met Zuppanini catering. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien schriftelijk bevestigd door Zuppanini catering. De nietigheid van een of meerdere bepalingen tast de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen niet aan.

Definities:

Organisator: Zuppanini catering.

Opdrachtgever: De (rechts-)persoon die aan de organisator een verzoek heeft gedaan om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook aanvrager genoemd. Bij aanmelding gaat de opdrachtgever akkoord met de informatie en voorwaarden van Zuppanini catering beschreven zoals hieronder:

Artikel 1. Overeenkomst/Boeking

1.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk (ook e-mail) een aanbod van Zuppanini catering aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Zuppanini catering een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst.

1.2. In geval van schriftelijke aanmelding geldt de dag van ontvangst als de dag van totstandkoming van de overeenkomst. In geval van telefonische aanmelding geldt de dag waarop persoonsgegevens worden doorgegeven als de dag van totstandkoming van de overeenkomst.

1.3. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend; aan telfouten en verschrijvingen, alsmede aan verminkte aanbiedingen kunnen geen rechten worden verleend.

1.4. Indien Zuppanini catering in overleg, bij gebleken belangstelling, reeds met de uitvoering/aanpassingen van een offerte is begonnen zonder dat een schriftelijke overeenkomst tot uitvoering tot stand komt, is de aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. de

onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan staat omschreven in de eerste vrijblijvende offerte, kosten van locatiebezoeken en gesprekken op locatie bij de aanvrager e.d.

Artikel 2. Betaling

2.1. Betaling aan Zuppanini catering

Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever betaling plaats van de begroting, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Dit bedrag dient betaald te worden volgens de voorwaarden die op de factuur vermeld staan. De opdrachtgever ontvangt eventueel na het evenement een tweede factuur voor het restant van de begroting, alsmede voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering/debitering ontstaan door wijziging in de opdrachtbevestiging.

2.2. Betaling bij minder personen

Als de opdrachtgever met minder personen komt dan waarvoor gereserveerd is, wordt door Zuppanini catering het volledige afgesproken bedrag in rekening gebracht. Dit heeft onder meer te maken met afspraken die met derden gemaakt worden. Tot 48 uur voor aanvang van het evenement kan het veranderde aantal nog worden doorgegeven aan Zuppanini catering. Bij minder dan 48 uur brengt Zuppanini catering de helft van de kosten per verminderd aantal personen in rekening. Bij aangeven bij minder dan 24 uur brengt Zuppanini catering de volledige kosten per persoon in rekening.

2.3. Verzuim van betaling

De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Zuppanini catering is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. Tevens is Zuppanini catering gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

2.4. Rente

De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan Zuppanini catering de wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

2.5. BTW

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.6. Betalingstermijn

Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal de onderneming of organisatie binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen. Particulieren betalen binnen 14 dagen.

Artikel 3. Opzegging en annulering

3.1. Opzegging door Zuppanini catering

Zuppanini catering heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, al dan niet reeds afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepalingen. Zuppanini catering heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan beschadigen.

3.2. Annulering door de opdrachtgever

Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever dient vroegtijdig meegedeeld te worden aan Zuppanini catering. Als blijkt dat Zuppanini catering toch kosten heeft moeten maken dan kunnen deze verhaald worden op de opdrachtgever.

3.3. Annuleringstermijn en kosten

Voor annuleringen en de bijbehorende kosten houden wij de Uniforme Voorwaarden Horeca aan:

- Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 0%
- Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 10%
- Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 15%
- Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip: 35%
- Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 60%
- Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 85%
- 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip: 100%

Voor Easy Dish bestellingen gelden de volgende voorwaarden:

- Annuleringen tot 48 uur voorafgaand aan de uitvoer – geen kosten
- Annuleringen na 48 uur – 100%

Artikel 4. Schade en aansprakelijkheid

4.1. Schade aangebracht door de organisator of een deelnemer Zuppanini catering behoudt zich het recht voor om eventuele schade veroorzaakt door een deelnemer te verhalen op de opdrachtgever.

4.2. Schade bij deelnemer of organisator

Indien de deelnemer op enigerlei wijze lichamelijk of geestelijk letsel oploopt, materieel verlies lijdt, schade veroorzaakt aan materiaal van Zuppanini catering of derden, dan is de deelnemer zelf verantwoordelijk hiervoor en kan Zuppanini catering niet aansprakelijk worden gesteld.

4.3. Schade door externe invloeden

Zuppanini catering kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte of welke overmacht situatie dan ook.

Artikel 5. Overmacht/uitzonderlijke situaties

5.1. Definitie overmacht

Onder overmacht vallen: werkstakingen, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevraagd.

5.2. Ontbinding door overmacht

In geval van overmacht heeft Zuppanini catering het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de deelnemer uit dien hoofde enig recht of vergoeding van schade, kosten of interesten kan doen gelden. Zuppanini catering zal de opdrachtgever direct op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten een voor beider partijen bevredigend alternatief aan te bieden.

5.3. Derden

Zuppanini catering zal elke opdracht naar beste kunnen uitvoeren en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een opdracht derden in te schakelen.

Artikel 6. Publicaties

6.1 Drukfouten en/of kennelijke vergissingen

Drukfouten en/of kennelijke vergissingen in de publicaties van of namens de organisator binden de organisator niet. Het aanbod van de organisator gedaan in publicaties is vrijblijvend en kan worden herroepen indien daartoe aanleiding bestaat.

Artikel 7. Toepasselijk recht

7.1. Opdrachten en workshops

Op workshops, evenementen en alle andere activiteiten die Zuppanini catering verzorgt zijn met deze voorwaarden het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook die welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke zich naar aanleiding van enige met Zuppanini catering aangegane overeenkomst voordoen, kunnen uitsluitend worden berecht door een bevoegde Rechter, tenzij de opdrachtgever en Zuppanini catering zijn overeengekomen het onderling op te lossen of het geschil te onderwerpen aan een arbitrage-instantie.

7.2. Alcohol

Kopers van alcohol via Zuppanini catering dienen boven de 18 jaar oud te zijn.